

## **ISTRUZIONI PRESENTAZIONE PRATICA ON LINE**

Dal sito internet del Comune all'indirizzo web [www.comune.civitellapaganico.gr.it](http://www.comune.civitellapaganico.gr.it) accedere alla sezione "servizi on line", "servizi al cittadino-login". Autenticarsi con utente (il proprio codice fiscale) e la password ricevuta dal Comune.

Per effettuare la domanda dal menù verticale a destra cliccare su "Istanze on line" e "Invia nuova istanza"  
Cliccare su "Servizi Scolastici"

Scegliere la tipologia di servizio: Iscrizione Asilo nido - Iscrizione servizio mensa scolastica - Iscrizione servizio trasporto scolastico;

Per ogni tipologia di servizio si apre una pagina con tutte le informazioni relative al servizio divise in descrizione, requisiti, adempimenti, modulistica ed invio pratica e la normativa.

Per l'invio della pratica cliccare su "Modulistica e avvio pratica".

All'apertura del menù cliccando su "Modulistica" in basso è possibile scaricare il modello di domanda, e gli altri modelli che dovranno essere compilati con i dati dell'alunno e con gli altri dati richiesti e poi successivamente caricati sul portale nella sezione "Documenti".

Entrare poi nella sezione "Avvia istanza", sulla quale andranno compilate le seguenti sezioni:

- \* Richiedente (genitore): compilare la sezione con i dati anagrafici;
- \* Altri Dati: in questa sezione deve essere inserito l'indirizzo e mail del richiedente;
- \* Documenti: in questa sezione devono essere allegati i modelli precedentemente scaricati (sezione modulistica) e compilati.

I documenti indicati con l'asterisco sono obbligatori.

E' possibile salvare l'istanza e terminare la compilazione in un successivo momento, accedendo nell'area "Gestione pratiche".

Selezionando il pulsante "Conferma e invia istanza" non sarà più possibile modificare i dati e verrà assegnato un codice univoco all'istanza.

Sarà generato automaticamente un messaggio di ricevuta di consegna all'indirizzo e mail con il quale e' stata effettuata la registrazione ai servizi al cittadino.

### **IMPORTANTE:**

Per la visualizzazione e la compilazione dei moduli PDF è necessario installare il programma gratuito Adobe Reader o uno dei prodotti gratuiti realizzati secondo lo standard aperto. Per la corretta compilazione dei moduli è consigliato l'utilizzo del programma Adobe Reader versione 8 o successiva.

Da smartphone o tablet per la visualizzazione e la compilazione dei moduli PDF è necessaria l'app gratuita Adobe Acrobat

## **CONTATTI:**

Per informazioni ed assistenza contattare:

Per eventuali richieste di chiarimento e informazioni e' possibile contattare i seguenti numeri telefonici:

-0564 900409 Ufficio Istruzione e Cultura

-0564 900411 cod. 8 Ufficio Protocollo

-0564 900418 Sportello Socio-Educativo : lunedì, mercoledì e giovedì

-0564 906050 Sportello Socio-Educativo : martedì e venerdì